



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลไฮหมาก (สำนักงานปลัด).....โทร. ๐ ๗๕๓๘ ๖๒๑๘.....

ที่ นค ๘๑๙๐๑/-..... วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไฮหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไฮหมาก

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๘ แผ่น

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไฮหมาก มีคำสั่งที่ ๖๓/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์และรับเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๘ เพื่อทำหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไฮหมากให้สามารถติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความเป็นธรรม ขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับงานของส่วนราชการ และประสานงานส่งต่อเรื่องให้ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ไปดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละส่วนราชการต่อไป นั้น

ในการนี้ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไฮหมาก จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนทั่วไป | จำนวน ๘๙ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน - เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๔. เรื่องร้องเรียนการทุจริต | จำนวน - เรื่อง |

รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวภัทรวรรณ อินทองปาน)

นิติกรชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

- พงศกร กนก / จงกมล นนธ์

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- พงศกร กนก / พงศกร นนธ์

(นางสาวพรพิมล มุกสง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายเจริญ บุญล้อม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไฮหมาก

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไฮหมาก

(นายอนันต์ ถนอมสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไฮหมาก

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)	เหตุผลกรณี ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเวลาที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการ หรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๑	ของบประมาณซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๑๕๖๕	๒ ต.ค. ๖๐	กองช่าง	๔ ต.ค. ๖๐	๗	-	-	-	-
๒	ขอซ่อมแซมประปาพร้อมวัสดุ	๑๕๙๖	๖ ต.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๑๑	-	-	-	-
๓	ของบประมาณซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๑๖๐๖	๙ ต.ค. ๖๐	กองช่าง	๑๐ ต.ค. ๖๐	๗	-	-	-	-
๔	ถนนชำรุด	๑๖๔๔	๑๖ ต.ค. ๖๐	กองช่าง	๒๐ ต.ค. ๖๐	๗	-	-	-	-
๕	ถนนคอนกรีตชำรุด	๑๖๘๒	๒๐ ต.ค. ๖๐	กองช่าง	๒๐ ต.ค. ๖๐	๗	-	-	-	-
๖	ของบประมาณซ่อมแซมถนน และท่อระบายน้ำ	๑๗๑๐	๓๐ ต.ค. ๖๐	กองช่าง	๓๑ ต.ค. ๖๐	๗	-	-	-	-
๗	ขอย้ายแนวเสาไฟฟ้าแรงต่ำ	๑๗๒๔	๑ พ.ย. ๖๐	กองช่าง	๑ พ.ย. ๖๐	๑๑	-	-	-	-
๘	ของบประมาณปรับปรุง ถนนลาดยางสายบ้านบางตะพวง - บ้านบางพระ	๑๘๐๓	๑๓ พ.ย. ๖๐	กองช่าง	๑๔ พ.ย. ๖๐	๗	-	-	-	-
๙	ตรวจสอบแนวเขตพื้นที่ สาธารณะ	๑๘๔๘	๒๑ พ.ย. ๖๐	สำนักงานปลัด		๑๑	-	-	-	-
๑๐	ถนนคอนกรีตชำรุด	๑๘๖๒	๒๓ พ.ย. ๖๐	กองช่าง	๒๓ พ.ย. ๖๐	๑๑	-	-	-	-
๑๑	น้ำท่วม	๑๘๙๖	๓๐ พ.ย. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๑๒	ขอยืมเรือ	๑๙๐๓	๑ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๒	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)	เหตุผลกรณี ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการ หรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๑๓	โรงเก็บของพัง	๑๙๐๔	๑ ธ.ค. ๖๐	กองช่าง	๑ ธ.ค. ๖๐	๓	-	-	-	-
๑๔	ปัญหาอุทกภัย	๑๙๐๙	๑ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๑๕	ขอเดินที่ไวั้ว	๑๙๑๐	๑ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๑๖	ฝนตกหนักบ้านเรือนเสียหาย	๑๙๑๒	๔ ธ.ค. ๖๐	กองช่าง	๔ ธ.ค. ๖๐	๓	-	-	-	-
๑๗	ขอเดินที่ทางให้ไวั้ว	๑๙๑๕	๔ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๑๘	ขอสนับสนุนเดิน (โรงไวั้ว)	๑๙๒๑	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๑๙	ขอความอนุเคราะห์ ช่วยเหลือผู้ยังชีพ	๑๙๒๔	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๒๐	ขอความช่วยเหลือผู้ยังชีพ	๑๙๒๕	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๒๑	ขอความช่วยเหลือผู้ยังชีพ	๑๙๒๖	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๒๒	อุทกภัยน้ำท่วม	๑๙๒๗	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๒๓	ขอความช่วยเหลือผู้ยังชีพ	๑๙๒๘	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๒๔	ขอความช่วยเหลือผู้ยังชีพ	๑๙๒๙	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๒๕	ขอความช่วยเหลือผู้ยังชีพ	๑๙๓๐	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๒๖	ขอความช่วยเหลือผู้ยังชีพ	๑๙๓๑	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๒๗	ขอความช่วยเหลือผู้ยังชีพ	๑๙๓๒	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)	เหตุผลกรณี ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเวลาที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการหรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๒๘	ช่วยเหลืออุ้งยั้งชีพ	๑๙๓๓	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๒๙	อุทกภัย น้ำท่วมในพื้นที่ ม.๔	๑๙๓๔	๖ ธ.ค. ๖๐	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๓๐	ไฟฟ้าสาธารณะ ม. ๑๑	๑๙๔๓	๘ ธ.ค. ๖๐	กองช่าง	๑๓ ธ.ค. ๖๐	๑๑	-	-	-	-
๓๑	ของบประมาณขยายเขต ประปา (ท่อเมน)	๑๙๗๐	๑๓ ธ.ค. ๖๐	กองช่าง	๑๓ ธ.ค. ๖๐	๗	-	-	-	-
๓๒	ของบประมาณซ่อมแซมถนน หลังจากน้ำท่วม	๑๙๗๑	๑๓ ธ.ค. ๖๐	กองช่าง	๑๔ ธ.ค. ๖๐	๑๑	-	-	-	-
๓๓	ของบประมาณซ่อมไฟฟ้าริมทาง (สาธารณะ)	๒๐๐๑	๑๘ ธ.ค. ๖๐	กองช่าง	๑๙ ธ.ค. ๖๐	๑๑	-	-	-	-
๓๔	ถนนชำรุดเป็นหลุมบ่อ	๐๓๕	๙ ม.ค. ๖๑	กองช่าง	๑๐ ม.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๓๕	ขอความช่วยเหลือให้เปิดทาง น้ำท่วมขังบ้านพักอาศัยและ พื้นที่ทำมาหากิน	๐๖๐	๑๖ ม.ค. ๖๑	กองช่าง	๑๗ ม.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๓๖	ซ่อมแซมถนน,ฝั่งท่อระบายน้ำ	๑๐๖	๒๓ ม.ค. ๖๑	กองช่าง	๒๕ ม.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๓๗	ขอหินถมถนนที่ชำรุดเสียหาย	๑๑๕	๒๔ ม.ค. ๖๑	กองช่าง	๒๔ ม.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๓๘	ขอซ่อมแซมถนนสายนางสมใจ – บ้านนายบุญส่ง	๑๔๔	๓๑ ม.ค. ๖๑	กองช่าง	๒ ก.พ. ๖๑	๑๑	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)	เหตุผลกรณี ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเวลาที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการ หรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๓๙	ซ่อมแซมถนน	๑๕๔	๑ ก.พ. ๖๑	กองช่าง	๒ ก.พ. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๔๐	ของบประมาณถมหลุมบ่อ (หินคลุก)	๒๐๔	๑๒ ก.พ. ๖๑	กองช่าง	๑๓ ก.พ. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๔๑	ขอความช่วยเหลือฝังท่อ ระบายน้ำ	๒๔๓	๒๐ ก.พ. ๖๑	กองช่าง	๒๑ ก.พ. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๔๒	ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมถนน	๒๕๔	๒๑ ก.พ. ๖๑	กองช่าง	๒๖ ก.พ. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๔๓	ซ่อมแซมถนน	๒๙๐	๒ มี.ค. ๖๑	กองช่าง	๕ มี.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๔๔	ขอตรวจสอบแนวเขต	๓๐๖	๕ มี.ค. ๖๑	สำนักงานปลัด		๑๑	-	-	-	-
๔๕	ซ่อมแซมหลุมบ่อ	๓๔๖	๑๒ มี.ค. ๖๑	กองช่าง	๑๓ มี.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๔๖	ขออนุมัติถมถนน	๕๑๙	๙ เม.ย. ๖๑	กองช่าง	๑๐ เม.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๔๗	ซ่อมแซมถนนเป็นหลุม	๕๕๑	๑๘ เม.ย. ๖๑	กองช่าง	๑๘ เม.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๔๘	ขอความช่วยเหลือบ้านถูกภัย พิบัติ (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ)	๖๒๓	๑ พ.ค. ๖๑	สำนักงานปลัด		๑๑	-	-	-	-
๔๙	ขอฝังท่อระบายน้ำ	๖๓๓	๒ พ.ค. ๖๑	กองช่าง	๓ พ.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๕๐	ไฟฟ้าสาธารณประโยชน์ขัดข้อง	๖๔๗	๓ พ.ค. ๖๑	กองช่าง	๓ พ.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๕๑	ติดตั้งไฟฟ้าและซ่อมแซม	๗๗๔	๒๔ พ.ค. ๖๑	กองช่าง	๒๕ พ.ค. ๕๑	๑๑	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)	เหตุผลการ ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเวลาที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการ หรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๕๒	ขอซ่อมแซมถนน	๗๙๐	๓๑ พ.ค. ๖๑	กองช่าง	๓๑ พ.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๕๓	ขอรื้อถอนโครงสร้างหอกระจาย- ข่าว ม.๙	๘๓๑	๘ มิ.ย. ๖๑	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๕๔	ขอความช่วยเหลือกรณีบ้านถูก ลมกรรโชก	๘๔๖	๑๒ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๑๘ มิ.ย. ๖๑	๓	-	-	-	-
๕๕	ให้ตรวจสอบการใช้งบประมาณ ติดตั้งเครื่องสูบน้ำไฟฟ้า (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ)	๘๕๓	๑๔ มิ.ย. ๖๑	สำนักงานปลัด		๑๑	-	-	-	-
๕๖	ไฟฟ้าส่องทางชำรุดและดับ	๘๕๘	๑๔ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๑๕ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๕๗	ซ่อมแซมบ้านพังเสียหาย เกิดจากพายุ	๘๙๒	๒๐ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๐ มิ.ย. ๖๑	๓	-	-	-	-
๕๘	ลมกรรโชก	๘๙๓	๒๐ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๐ มิ.ย. ๖๑	๓	-	-	-	-
๕๙	ซ่อมแซมบ้านพังเสียหายเกิด ลมพัดแรง	๘๙๔	๒๐ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๐ มิ.ย. ๖๑	๓	-	-	-	-
๖๐	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๐๑	๒๒ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๒ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๖๑	ปรับปรุงถนน	๙๔๐	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)	เหตุการณ์ ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการ หรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๖๒	เสนอโครงการเร่งด่วน หมู่ที่ ๑๑	๙๔๑	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๖๓	เสนอโครงการเร่งด่วน หมู่ที่ ๘	๙๔๒	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๖๔	เสนอโครงการเร่งด่วน หมู่ที่ ๑	๙๔๓	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๖๕	ขอเสนอโครงการเร่งด่วน หมู่ที่ ๖	๙๔๔	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๖๖	เสนอโครงการเร่งด่วน หมู่ที่ ๓	๙๔๕	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๖๗	ปรับปรุงถนน	๙๔๖	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๖๘	ขอเสนอโครงการเร่งด่วน หมู่ที่ ๒	๙๔๗	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๖๙	การเสนอโครงการเร่งด่วน หมู่ที่ ๗	๙๔๘	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๗๐	เสนอโครงการเร่งด่วน หมู่ที่ ๔	๙๔๙	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๗๑	เสนอโครงการ หมู่ที่ ๙	๙๕๐	๒๙ มิ.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๙ มิ.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๗๒	ขอซ่อมแซมถนน	๙๕๒	๒ ก.ค. ๖๑	กองช่าง	๔ ก.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๗๓	ขอแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะดับ ๑๐ ดวง	๙๘๒	๖ ก.ค. ๖๑	กองช่าง	๖ ก.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๗๔	ขอซ่อมแซมถนน	๑๐๐๐	๑๐ ก.ค. ๖๑	กองช่าง	๑๐ ก.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๗๕	หลังคาพัง	๑๐๖๕	๑๙ ก.ค. ๖๑	กองช่าง	๒๔ ก.ค. ๖๑	๓	-	-	-	-
๗๖	สมิพัดแรง	๑๐๗๕	๒๐ ก.ค. ๖๑	กองช่าง	๒๐ ก.ค. ๖๑	๓	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)	เหตุผลการ ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการหรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๗๗	การวางท่อระบายน้ำ	๑๑๓๒	๓ ส.ค. ๖๑	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๗๘	ขอน้ำมันเชื้อเพลิง	๑๑๓๔	๖ ส.ค. ๖๑	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๗๙	ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำไฟฟ้า	๑๑๕๐	๗ ส.ค. ๖๑	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๘๐	ขอฝังท่อระบายน้ำ	๑๑๘๓	๑๐ ส.ค. ๖๑	กองช่าง	๑๐ ส.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๘๑	ความเดือดร้อนของชาวบ้าน	๑๒๐๙	๑๗ ส.ค. ๖๑	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๘๒	ภัยแล้ง	๑๒๕๒	๒๗ ส.ค. ๖๑	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๘๓	ขอซ่อมแซมถนนหลุมบ่อ	๑๒๗๐	๓๐ ส.ค. ๖๑	กองช่าง	๓๑ ส.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๘๔	ขอความอนุเคราะห์รื้อถอนท่อ เพื่อขุดถมใหม่	๑๒๗๕	๓๐ ส.ค. ๖๑	กองช่าง	๓๑ ส.ค. ๖๑	๑๑	-	-	-	-
๘๕	ขอความช่วยเหลือจาก อบต. (น้ำมัน)	๑๒๘๙	๓๑ ส.ค. ๖๑	สำนักงานปลัด		๓	-	-	-	-
๘๖	ของบประมาณลงเสาเข็ม	๑๓๐๔	๓ ก.ย. ๖๑	กองช่าง	๔ ก.พ. ๖๑	๗	-	-	-	-
๘๗	แก้ปัญหาภัยแล้ง	๑๓๑๓	๕ ก.ย. ๖๑	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-
๘๘	ขอเครื่องสูบน้ำ	๑๓๑๔	๕ ก.ย. ๖๑	สำนักงานปลัด		๗	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)	เหตุผลกรณี ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเวลาที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการ หรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๘๙	ของบประมาณซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๑๓๔๕	๑๑ ก.ย. ๖๑	กองช่าง		๑๑	-	-	-	-
๙๐	ซ่อมห้องน้ำ	๑๔๑๑	๒๑ ก.ย. ๖๑	สำนักงานปลัด		๑๑	-	-	-	-
๙๑	ไฟฟ้าบนถนนสาธารณะ	๑๔๒๓	๒๕ ก.ย. ๖๑	กองช่าง	๒๖ ก.ย. ๖๑	๑๑	-	-	-	-


 ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 (นางสาวภัทรวรรณ อินทองปาน)
 นิติกรชำนาญการ