



อบต.ไสหมาก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก (สำนักปลัด) โทร. ๐ ๗๕๓๘ ๖๒๓๘
ที่ นศ ๘๑๖๑๓/๓๖๖ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก มีคำสั่งที่ ๕๔๘/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่
รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์และรับเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อทำหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมากให้สามารถติดต่อสอบถาม
ขอทราบข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความเป็นธรรม ขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแสที่เกี่ยวกับงาน
ของราชการ และประสานงานส่งต่อเรื่องให้ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ไปดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่
ของแต่ละส่วนราชการต่อเนื่อง นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) โดยการร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์เป็นหนังสือ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.siamak.go.th) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด	จำนวน ๓๗ เรื่อง
๒. เรื่องขอความช่วยเหลือวาทภัย	จำนวน ๓ เรื่อง
๓. เรื่องขอความช่วยเหลืออุทกภัย	จำนวน - เรื่อง
๔. เรื่องขอความช่วยเหลือภัยแล้ง	จำนวน ๒ เรื่อง
๕. เรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด	จำนวน ๑ เรื่อง
๖. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๗. เรื่องร้องเรียนการทุจริต	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ/นพ.

(นางสาวพรพินล มุกดง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

(นายอนันต์ กอนอมสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปี ๒๕๖๖

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ	เหตุผลกรณี ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการ หรือไม่ อย่างไร	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
	ถนนชำรุด.	๒๓๐๓	๓ พ.ย. ๖๕	-	๓ พ.ย. ๖๕	๗	-	-	-	-
	ถนนชำรุด	๒๒๓๔๓	๘ พ.ย. ๖๕	-	๘ พ.ย. ๖๕	๓๑	-	-	-	-
	ย้ายไฟฟ้าสาธารณะ	๓๒๕๓๔	๑ ธ.ค. ๖๕	-	๑ ธ.ค. ๖๕	๑๓	-	-	-	-
	ซ่อมแซมอาคารอเนกประสงค์ หมู่บ้าน หมู่ที่ ๕	๒๕๕๖	๘ ธ.ค. ๖๕	-	-	-	-	-	ไม่ได้เป็นทรัพย์สินใน ความดูแลของ อบต.	-
	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๒๕๖๔	๑๓ ธ.ค. ๖๕	-	๑๓ ธ.ค. ๖๕	๗	-	-	-	-
	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๒๕๖๕	๑๓ ธ.ค. ๖๕	-	๑๓ ธ.ค. ๖๕	๗	-	-	-	-
	ถนนชำรุด	๒๕๖๖	๑๓ ธ.ค. ๖๕	-	๑๓ ธ.ค. ๖๕	๓๑	-	-	-	-
	ถนนชำรุด	๒๕๖๗	๑๓ ธ.ค. ๖๕	-	๑๓ ธ.ค. ๖๕	๑๓	-	-	-	-
	ถนนชำรุด	๒๖๐๗	๑๔ ธ.ค. ๖๕	-	๑๔ ธ.ค. ๖๕	๑๑	-	-	-	-
	ถนนชำรุด	๒๖๒๔	๒๐ ธ.ค. ๖๕	-	๒๐ ธ.ค. ๖๕	๑๓	-	-	-	-
๓๓	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๕๔	๒๕ มี.ค. ๖๖	-	๒๕ มี.ค. ๖๖	๓๓	-	-	-	-
๓๖	ถนนชำรุด	๒๑๓	๓๓ มี.ค. ๖๖	-	๓๓ มี.ค. ๖๖	๓๑	-	-	-	-
๓๓	ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ เพิ่มเติม	๓๘๘	๑๕ มี.ค. ๖๖	-	๑๕ มี.ค. ๖๖	๗	-	-	-	-
๓๔	ถนนชำรุด	๖๔๗	๒๐ มี.ค. ๖๖	-	๒๐ มี.ค. ๖๖	๓๐	-	-	-	-
๓๕	ถนนชำรุด	๗๓๒	๒๕ มี.ค. ๖๖	-	๒๕ มี.ค. ๖๖	๑๐	-	-	-	-

**สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโสมมาก ประจำปี ๒๕๖๖**

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ	จุดเสถียรที่ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๓๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายในระยะเวลา ที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการ หรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		วันที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๑๖	ซ่อมแซมเรือทะเลสาบ หมู่ที่ ๑๑	๑๓๗	๒๗ เม.ย. ๖๖	-	๒๗ เม.ย. ๖๖	๗	-	-	-	-
๑๗	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๑๐๕๘	๑๘ พ.ค. ๖๖	-	๑๘ พ.ค. ๖๖	๗	-	-	-	-
๑๘	ถนนชำรุด	๑๐๖๓	๒๓ พ.ค. ๖๖	-	๒๓ พ.ค. ๖๖	๑๐	-	-	-	-
๑๙	สมทบสร้างหลังคาบ้านราษฎรทั้ง สี่สาย	๑๐๙๔	๒๓ พ.ค. ๖๖	-	๒๓ พ.ค. ๖๖	๔	-	-	-	-
๒๐	สมทบสร้างหลังคาบ้านราษฎรทั้ง สี่สาย	๑๑๐๒	๒๔ พ.ค. ๖๖	-	๒๔ พ.ค. ๖๖	๕	-	-	-	-
๒๑	สมทบสร้างหลังคาบ้านราษฎร ทั้งสี่สาย	๑๑๕๙	๑ มิ.ย. ๖๖	-	๑ มิ.ย. ๖๖	๔	-	-	-	-
๒๒	ถนนชำรุด	๑๒๓๘	๑๕ มิ.ย. ๖๖	-	๑ มิ.ย. ๖๖	๑๓	-	-	-	-
๒๓	ดินสไลด์ถนนทั้งสี่สาย	๑๒๓๙	๑๕ มิ.ย. ๖๖	-	๑๕ มิ.ย. ๖๖	๑๓	-	-	-	-
๒๔	ขาดแคลนน้ำอุปโภค-บริโภค	๑๒๙๙	๒๓ มิ.ย. ๖๖	-	๒๓ มิ.ย. ๖๖	๗	-	-	-	-
๒๕	ขาดแคลนน้ำอุปโภค-บริโภค	๑๓๐๑	๒๓ มิ.ย. ๖๖	-	๒๓ มิ.ย. ๖๖	๗	-	-	-	-
๒๖	ถนนชำรุด	๑๓๓๐	๒๙ มิ.ย. ๖๖	-	๒๙ มิ.ย. ๖๖	๑๓	-	-	-	-
๒๗	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๓๖๓	๓ ก.ค. ๖๖	-	๓ ก.ค. ๖๖	๗	-	-	-	-
๒๘	ถนนชำรุด	๑๓๖๔	๓ ก.ค. ๖๖	-	๓ ก.ค. ๖๖	๑๓	-	-	-	-
๒๙	เหตุรำคาญ (กลิ่นเหม็นจากมูล วัวและควั่นจากการเผาไหม้)	๑๔๘๔	๗ ก.ค. ๖๖	-	๗ ก.ค. ๖๖	๑๔	รอการตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนักงานปศุสัตว์ อำเภอเชียงใหญ่	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ	เหตุผลกรณีดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๓๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายในระยะเวลา ที่กำหนด มีการรายงานขอ ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการหรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๓๐	มีรถบรรทุกวิ่งบนถนน	๑๔๘๕	๒๐ ก.ค. ๖๖	-	๒๐ ก.ค. ๖๖	๓		-		-
๓๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๔๘๖	๒๐ ก.ค. ๖๖	-	๒๐ ก.ค. ๖๖	๓		-		-
๓๒	ขยะในคูคลองจำนวนมากทำให้น้ำไหลสะดวก	๑๔๘๗	๑ ส.ค. ๖๖	-	๑ ส.ค. ๖๖	๓		-		-
๓๓	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๔๘๘	๑๔ ก.ค. ๖๖	-	๑๔ ก.ค. ๖๖	๓๐		-		-
๓๔	ถนนชำรุด	๑๔๘๙	๑๔ ก.ค. ๖๖	-	๑๔ ก.ค. ๖๖	๓๐		-		-
๓๕	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๔๙๐	๑๕ ก.ค. ๖๖	-	๑๕ ก.ค. ๖๖	๓		-		-
๓๖	ย้ายไฟฟ้าสาธารณะ	๑๔๙๑	๑๕ ก.ค. ๖๖	-	๑๕ ก.ค. ๖๖	๑๓		-		-
๓๗	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๔๙๒	๒๓ ก.ค. ๖๖	-				-		-

ลงชื่อ *นางสาวพรทิมา มุกสง* เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
(นางสาวพรทิมา มุกสง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก