



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก โดยสำรวจด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
การให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อประมวลผลการสอบถามระดับความพึง
พอใจมาศึกษาเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา หรือยุติการดำเนินการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลไสหมาก เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการมากที่สุด และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกา
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๘ การประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการมาตรา ๔๕

ในการนี้ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แล้วเสร็จ โดยสรุปแล้วจากการประเมินความพึงพอใจในการ
ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอนันต์ ถนอมสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก



บันทึกข้อความ

5 (2)

(3)

(4)

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก (สำนักปลัด) โทร. ๐ ๗๕๓๘ ๖๒๑๘

ที่ นส. ๘๑๙๐๑/..... วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก โดยสำรวจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อประมวลผลการสอบถามระดับความพึงพอใจมาศึกษาเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา หรือยุติการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการมากที่สุด และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการมาตรา ๔๕

ในการนี้ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แล้วเสร็จ โดยสรุปแล้วจากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศรินทิพย์ คงกัน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด - *เพื่อโปรดทราบ*

พรพิมล

(นางสาวพรพิมล มุกสง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล - *เห็นควรทบทวน*

พรพิมล

(นางสาวพรพิมล มุกสง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก *V*

(นายอนันต์ ถนอมสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก
อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

การจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก โดยสำรวจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ เพื่อประมวลผลการสอบถามระดับความพึงพอใจมาศึกษาเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนาหรือยุติการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการมากที่สุด

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก จำนวน ๔๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๕๒.๕๐)
หญิง	๑๙	(๔๗.๕๐)
ไม่ระบุ	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๒. อายุระหว่าง		
๒๐ - ๓๐ ปี	๔	(๑๐.๐๐)
๓๑ - ๔๐ ปี	๖	(๑๕.๐๐)
๔๑ - ๕๐ ปี	๖	(๑๕.๐๐)
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐	(๒๕.๐๐)
๖๑ ปีขึ้นไป	๑๔	(๓๕.๐๐)
ไม่ระบุ	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๖	(๔๐.๐๐)
มัธยมศึกษา	๑๔	(๓๕.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๐	(๒๕.๐๐)
ปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๐ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ รองลงมาอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และผู้รับบริการส่วนใหญ่มีการศึกษา ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาคือ มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ และเรียงตามลำดับน้อยที่สุด คือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

ตารางที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ประเภทผู้รับบริการ		
หน่วยงานภาครัฐ	๓	๗.๕๐
ภาคธุรกิจเอกชน	๓	๗.๕๐
นักเรียน นักศึกษา	๑	๒.๕๐
ประชาชนทั่วไป	๓๓	๘๒.๕๐
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ประเภทการรับบริการ (ต่อ)		
- จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน/จัดเก็บป้ายภาษี	๖	(๑๕.๐๐)
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ/เบี้ยผู้สูงอายุ/ผู้ป่วยเอดส์	๑๐	(๒๕.๐๐)
- การจดทะเบียนพาณิชย์	๔	(๑๐.๐๐)
- การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔	(๑๐.๐๐)
- การรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕	(๑๒.๕๐)
- ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑	(๒.๕๐)
- อนุมัติวีสดู-ครุภัณฑ์	๑๐	(๒๕.๐๐)
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)

จากตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน จากผู้มาใช้บริการพบว่า ส่วนมากผู้มาใช้บริการเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐ รองลงมาเป็นหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ เอกชน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ นักเรียน นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

ผลการวิเคราะห์ประเภทของการรับบริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนมากมาใช้บริการในการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ/เบี้ยผู้สูงอายุ/ผู้ป่วยเอดส์ และอนุมัติวีสดู-ครุภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ รองลงมาคือจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน/จัดเก็บภาษีป้าย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ การรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ การจดทะเบียนพาณิชย์ และการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
มีป้ายแสดงขั้นตอนและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	๔.๗๐	๐.๔๖๔	๙๔.๐๐	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๗๕	๐.๔๓๙	๙๕.๐๐	มากที่สุด
ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๔.๘๓	๐.๓๘๕	๙๖.๖๐	มากที่สุด
ช่องทางบริการ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	๔.๕๕	๐.๕๐๔	๙๑.๐๐	มากที่สุด
ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม	๔.๖๘	๐.๔๗๔	๙๓.๖๐	มากที่สุด
มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ	๔.๗๘	๐.๔๒๓	๙๕.๖๐	มากที่สุด
รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่	๔.๗๘	๐.๔๒๓	๙๕.๖๐	มากที่สุด
ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๔.๕๕	๐.๕๐๔	๙๑.๐๐	มากที่สุด
มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๔.๕๕	๐.๕๐๔	๙๑.๐๐	มากที่สุด
รวม	๔.๖๙	๐.๔๕๘	๙๓.๗๑	มากที่สุด
ช่วงคะแนน	๙๐-๑๐๐	=	มากที่สุด	
	๘๐-๘๙	=	มาก	
	๗๐-๗๙	=	ปานกลาง	
	๖๐-๖๙	=	น้อย	
	น้อยกว่า ๖๐	=	น้อยที่สุด	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก อำเภอเข็ญใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ หรือร้อยละ ๙๓.๗๑ สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายประเด็น ปรากฏว่า ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ หรือร้อยละ ๙๖.๖๐ รองลงมาคือ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ หรือร้อยละ ๙๕.๖๐ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ หรือร้อยละ ๙๕.๐๐ มีป้ายแสดงขั้นตอนและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ หรือร้อยละ ๙๔.๐๐ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ หรือร้อยละ ๙๓.๖๐ ช่องทางบริการ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร, ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น และมีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ หรือร้อยละ ๙๑.๐๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก อำเภอเข็รใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๑ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ เพิ่มช่องทางบริการเรื่องภาษี เช่น สแกน QR code เพื่อให้สามารถโอนผ่านบัญชีธนาคาร
- ๗.๒ ให้สามารถยื่นแบบคำขอทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้

Statistics

เพศ

N	Valid	40
	Missing	0
Mean		1.48
Std. Deviation		.506

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	21	52.5	52.5	52.5
	หญิง	19	47.5	47.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Statistics

		อายุ	การศึกษา	ประเภทผู้รับบริการ	ท่านใช้บริการใด
N	Valid	40	40	40	40
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.60	1.85	3.60	5.13
Std. Deviation		1.374	.802	.928	4.226

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 - 30 ปี	4	10.0	10.0	10.0
	31 - 40 ปี	6	15.0	15.0	25.0
	41-50ปี	6	15.0	15.0	40.0
	51 - 60ปี	10	25.0	25.0	65.0
	61 ปีขึ้นไป	14	35.0	35.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประถมศึกษา	16	40.0	40.0	40.0
	มัธยมศึกษา	14	35.0	35.0	75.0
	ปริญญาตรี	10	25.0	25.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

ประเภทผู้รับบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	หน่วยงานภาครัฐ	3	7.5	7.5	7.5
	ภาคธุรกิจเอกชน	3	7.5	7.5	15.0
	นักเขียน นักศึกษา	1	2.5	2.5	17.5
	ประชาชนทั่วไป	33	82.5	82.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

ท่านใช้บริการใด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน/จัดเก็บภาษีป้าย	6	15.0	15.0	15.0
	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ	10	25.0	25.0	40.0
	ความพิการ/เบี้ยผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	4	10.0	10.0	50.0
	การจดทะเบียนพาณิชย์	4	10.0	10.0	60.0
	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	5	12.5	12.5	72.5
	การรับเรื่องรางวัลเรียน/ร้องทุกข์	1	2.5	2.5	75.0
	ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	10	25.0	25.0	100.0
	อนุมัติวีซ่า - ครุภัณฑ์				
	Total	40	100.0	100.0	

Statistics

	1.1 มีป้ายแสดง ขั้นตอนและ ผู้รับผิดชอบอย่าง ชัดเจน	1.2 ระยะเวลาใน การให้บริการมีความ เหมาะสม	1.3 ให้บริการด้วย ความรวดเร็ว ทัน ตามกำหนดเวลา	1.4 ช่องทางบริการ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	2.1 ให้บริการด้วย ความสุภาพ อ่อน น้อม	2.2 มีความเอาใจ ใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ	2.3 รับฟังปัญหา หรือข้อซักถามของ ผู้รับบริการอย่างเต็ม ใจ	2.4 ให้คำอธิบาย และตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็น	2.5 มีความ ชัดเจนในการให้ คำแนะนำที่เป็น ประโยชน์
N Valid	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.70	4.75	4.83	4.55	4.68	4.78	4.78	4.55	4.55
Std. Deviation	.464	.439	.385	.504	.474	.423	.423	.504	.504

1.1 มีป้ายแสดงขั้นตอนและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	12	30.0	30.0	30.0
	มากที่สุด	28	70.0	70.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

1.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	10	25.0	25.0	25.0
	มากที่สุด	30	75.0	75.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

1.3 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	7	17.5	17.5	17.5
	มากที่สุด	33	82.5	82.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

1.4 ช่องทางบริการ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	18	45.0	45.0	45.0
	มากที่สุด	22	55.0	55.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	13	32.5	32.5	32.5
	มากที่สุด	27	67.5	67.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

2.2 มีความเข้าใจได้ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	9	22.5	22.5	22.5
	มากที่สุด	31	77.5	77.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้ใช้บริการอย่างเต็มใจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	9	22.5	22.5	22.5
	มากที่สุด	31	77.5	77.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

2.4 ให้อาหารและเครื่องดื่มอย่างได้ตรงประเด็น

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	18	45.0	45.0	45.0
	มากที่สุด	22	55.0	55.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	18	45.0	45.0	45.0
	มากที่สุด	22	55.0	55.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	