



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ด้วยแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการขับเคลื่อนจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Province : HPP) ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่พัฒนาโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มาให้ประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) หมายความว่า ๑๓ ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ซึ่งหมายความว่าต้องสอดคล้องกับหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา รวมทั้ง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๒ กำหนดไว้ว่า “ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และ ปลัดอำเภอ ผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ จัดให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนในเรื่องเดียวกัน หรือต่อเนื่องกันในจังหวัด อำเภอ หรือกิ่งอำเภอนั้น ร่วมกันจัดตั้งศูนย์บริการร่วม” ดังนั้น คณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา จึงได้มีการประชุมหารือและวางแผนการขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากกว่าจังหวัด/อำเภอ จึงควรส่งเสริมต่อยอด และพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่วนราชการอื่น ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงงานบริการที่ต้องการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว จึงได้จัดทำคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามรายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น ประกอบด้วย

- ๑.๑ การบริการรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (ครัวเรือนยากจน และที่เสี่ยงความยากจน)
องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช
หน้าที่ บริการรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิดในเขตตำบลไสหมาก ที่ครัวเรือนยากจน
และที่เสี่ยงความยากจน เพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

๑.๒ บริการประสานการทำบัตรผู้พิการ

องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช

หน้าที่ เป็นศูนย์รับบริการประสานการทำบัตรผู้พิการ

๑.๓ บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง)

องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดนครศรีธรรมราช บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนครศรีธรรมราช

หน้าที่ เป็นศูนย์รับบริการประสานข้อมูลผู้ประสบภัยปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง) เพื่อขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ

๑.๔ บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ร่วมกับที่ทำการปกครองอำเภอเชียรใหญ่

หน้าที่ ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ภัยธรรมชาติต่างๆ เช่น วาตภัย อัคคีภัย อุทกภัย โดยเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและประสานให้การช่วยเหลือ

๑.๕ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ร่วมกับที่ทำการปกครองอำเภอเชียรใหญ่

หน้าที่ เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษาเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน

๑.๖ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอเชียรใหญ่ ที่ทำการปกครองอำเภอเชียรใหญ่ สถานีตำรวจภูธรเชียรใหญ่ โรงพยาบาลเชียรใหญ่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านช่องขาด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทาบทอง

หน้าที่ ให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือติดตามผลการดำเนินการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๗ ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช

หน้าที่ เพื่อประสานความช่วยเหลือกับหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ความช่วยเหลือคนพิการตามประเภทความพิการ

๑.๘ บริการรับคำขอรับเงินสงเคราะห์ ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช

หน้าที่ บริการรับคำขอรับเงินสงเคราะห์ ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี สำหรับผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์

๑.๙ ยื่นขยายเขตไฟฟ้า

องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเชียรใหญ่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปากพนัง

๒. ศูนย์บริการร่วมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

๒.๑ รับเรื่องราวร้องทุกข์

๒.๒ ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

๒.๓ ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์

๒.๔ ช่วยเหลือสาธารณภัย

๒.๕ จัดเก็บภาษีป้าย

๒.๖ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๒.๗ ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

๒.๘ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร, รื้อถอนอาคาร

๒.๙ ออกใบรับรองควบคุมอาคาร

๒.๑๐ ขออนุญาตขุดน้ำบาดาล/ต่อใบอนุญาต

๒.๑๑ อุทิศที่ดินเพื่อทางสาธารณะ

๒.๑๒ สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค

๒.๑๓ อนุมัติยืม วัสดุ - ครุภัณฑ์

๒.๑๔ การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

๒.๑๕ การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค

๒.๑๖ จัดทะเบียนพาณิชย์

๒.๑๗ ใบรับแจ้งการขุดดินหรือถมดิน ตาม พรบ.การขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓

โดยประชาชนทั่วไป สามารถใช้บริการได้ ณ จุดบริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบ
เบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ทั้งนี้สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ ๐-๗๕๓๘-๖๒๑๘ หรือ
เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก www.saimak.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายอนันต์ ถนอมสิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

